**Інформація**

**про стан роботи зі зверненнями громадян**

**в Носівській міській раді за І півріччя 2020 року**

Протягом І півріччя 2020 року до Носівської міської ради надійшло 1634 звернення, що на 227 звернень або на 13,9% більше ніж в аналогічному періоді минулого року(1407).

Як свідчить аналіз значна частина звернень стосується сфери аграрної політики та земельних відносин – 1042 (63,8%) звернення. Громадяни звертаються з питань надання дозволу на розроблення та затвердження проектів землеустрою земельних ділянок, дозволів на розроблення та затвердження технічної документації земельної ділянки, виділення земельних ділянок, спірні питання по межам земельних ділянок та інше.

Щодо житлово – комунального господарства, благоустрою надійшло 35 (2,1%) звернень. Громадяни звертаються з питань проведення ремонту доріг, висипки вулиць, роботи пасажирського транспорту, вуличного освітлення, видалення аварійних дерев тощо.

З питань житлової політики звернулось 52 (3,2%) громадяни. Звернення стосуються постановки на квартирний облік громадян, що потребують поліпшення житлових умов, невикористаного права приватизації житла та інше.

До Носівської міської ради надійшло 80(4,9%) звернень стосовно питань соціального захисту та охорони здоров’я населення. Громадяни звертаються з питань виділення матеріальної допомоги, забезпечення соціальних виплат та пільг, надання роз’яснень щодо діючого законодавства.

Сімейна політика та захист прав дітей – 39 (2,4%) звернень. Звернення стосуються позбавлення батьківських прав, призначення опіки, надання статусу дитині, вирішення майнових питань, влаштування дитини до інтернатного закладу на вихідні тощо.

З питань освіти і науки надійшло 2 (0,1%) звернення. Порушувались питання стосовно надання в оренду приміщення, надання роз’яснень в сфері освіти.

До відділу з питань організації надання адміністративних послуг ЦНАП надійшло 293 (17,9%) звернення стосовно реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб, видачі архівних довідок, довідок про склад сім’ї тощо.

До старостинських округів міської ради надійшло 64 (3,9%) звернення.

Також, звернулось 9 (0,6%) громадян з питань праці та заробітної плати щодо підтвердження даних по заробітній платі, перебування у трудових відносинах та інше. Фінансова, економічна, податкова політика становить 6 (0,4%) звернень, інше – 12 (0,7%).

Ще однією формою діалогу між владою та громадою здійснюється через веб-сайт міської ради розділ "Електронні петиції". Протягом звітного періоду було створено 3 петиції та оприлюднено. Петиції опрацьовано належним чином, автори петицій отримали обґрунтовані відповіді, які опубліковано на веб - сайті міської ради.

Протягом І півріччя 2020 року під час особистих прийомів до керівництва міської ради звернулось 190 громадян. Основна тематика питань, які порушували громадяни на особистих прийомах: вирішення питань житлово - комунального господарства, благоустрою, соціального захисту, земельних питань тощо. До організації та проведення прийомів громадян залучаються начальники структурних підрозділів виконавчого апарату міської ради за напрямками роботи та виконавчих органів. Пропозиції та заяви громадян, які надходять розглядаються згідно з чинним законодавством.

Проведено 6 сеансів «гарячих» телефонних ліній: з міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови, керуючим справами виконавчого комітету міської ради.

Відповідно до графіку проведення сходів (загальних зборів) в населених пунктах громади відбулись загальні збори громадян за місцем проживання. Зауваження та пропозиції, висловлені громадянами під час проведення сходів (загальних зборів) розглянуто та прийнято відповідні рішення щодо виконання та врахування в подальшому в роботі міської ради.

На веб-сайті Носівської міської ради розміщуються відомості по організації роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян керівництвом та старостами, порядок організації та проведення особистого прийому громадян, порядок подання та розгляду електронних петицій, графіки проведення прямого телефонного зв’язку з керівництвом та начальниками структурних підрозділів міської ради.

Відповідно до вимог ст.19, 28 Закону України «Про звернення громадян»,Указу Президента від 07.02.2008р №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» робота зі зверненнями громадян в Носівській міській і в подальшому залишається одним з пріоритетних напрямків діяльності.

Головний спеціаліст

загального відділу Валентина ГАВРИЛЬЧУК